

**AS CONTRIBUIÇÕES DA TUTORIA NO PROCESSO DE ENSINO-
APRENDIZAGEM EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA NA UNILAB**

**THE CONTRIBUTIONS OF TUTORING IN THE TEACHING-LEARNING
PROCESS IN PUBLIC ADMINISTRATION AT UNILAB**

¹Antônio Alberto Freitas; ²Andrea Yumi Sugishita Kanikadan

¹Discente do Curso de Administração Pública, Instituto de Ciências Sociais Aplicadas (ICSA), Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (Unilab), Rua José Franco de Oliveira, s/n, CEP.: 62.790-970, Campus das Auroras, Redenção-CE;

²Docente do Curso de Administração Pública, ICSA/Unilab

*Autor correspondente: albertofreitas476@gmail.com

RESUMO

O presente artigo caracteriza-se como um relato de experiência vivenciado no Programa Pulsar, vinculado a Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD), da Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (Unilab). Este relato apresenta uma vivência ocorrida entre o período de 2018 e 2019. O Pulsar tem como objetivo principal contribuir para o acompanhamento e orientação acadêmica dos estudantes dos cursos de graduação da Instituição, na forma de ações de tutoria, orientando o estudante para uma transição tranquila da Educação Básica para a Superior, e promovendo ações que auxiliem o fortalecimento do desempenho acadêmico dos mesmos, como, por exemplo, atividades de tutoria em disciplinas acadêmicas, oficinas, palestras. O Programa também estimula a experiência formativa em sala de aula, contribuindo assim para o processo de formação docente dos seus acadêmicos bolsistas. Nesse sentido há uma troca de conhecimento e de aprendizado. Por abordar vivências e experiências, este estudo é do tipo descritivo, com abordagem qualitativa. Descritivo, pois se propõem a descrever e analisar características de um processo de ensino-aprendizagem, e qualitativo, uma vez possibilita aos pesquisadores um papel de interpretador da realidade, para que, assim, possam realizar a análise de um conteúdo ou caso. Os resultados expõem que a tutoria do Pulsar para os alunos do curso de Administração Pública deve ser mantida, tendo em vista ser uma prática que incentiva e motiva a permanência qualificada dos discentes no curso, a partir da troca de experiências e conhecimentos entre tutor (a) e tutorados (as). Além de contribuir para a formação profissional na área da docência para os bolsistas do programa.

Palavras-chave: Experiências, formação, socialização, Programa Pulsar.

ABSTRACT

This article is characterized as a report of the experience lived in the Pulsar Program, linked to the Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD), of the Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (Unilab). This report presents an experience that occurred between 2018 and 2019. The main objective of Pulsar is to contribute to the academic follow-up and guidance of undergraduate students of the Institution, in the form of tutoring, guiding the student towards a smooth transition. Basic Education for Higher Education, and promoting actions that help strengthen their academic performance. The Program also stimulates the formative experience in the classroom, thus contributing to the process of teacher education of its scholarship students. In this sense there is an exchange of knowledge and learning. By addressing experiences, this study is descriptive, with a qualitative approach. Descriptive, as they propose to describe and analyze characteristics of a teaching-learning process, and qualitative, since it enables researchers to interpret reality, so that they can perform the analysis of a content or case. The results show that Pulsar's tutoring for students of the Public Administration course should be maintained, as it is a practice that encourages and motivates the students to remain qualified in the course. In addition to contributing to vocational training in the area of teaching for the fellows of the program.

Keywords: Experiences, training, Pulsar Program.

1 INTRODUÇÃO

A tutoria é uma atividade de suporte pedagógico concedida aos discentes ingressantes de suma importância, para orientá-los diante das primeiras dificuldades vivenciadas por estudantes universitários. Nesse sentido, o Programa Institucional Pulsar visa contribuir para a permanência qualificada dos estudantes nos cursos de graduação presentes na Unilab, na forma de ações de tutoria, existente desde a criação e regulamentação da Resolução Nº 29, de 25 de novembro de 2014.

No presente artigo, enfatiza-se a tutoria a partir da disciplina acadêmica de Teorias da Administração (TA). Na Unilab, a disciplina de TA (primeiro semestre) apresenta-se na categoria obrigatória, e situa-se como pré-requisito para a segunda parte da disciplina: Teorias da Administração Pública (segundo semestre). A TA é uma das cadeiras mais importantes do curso, ao denotar o objetivo de expor os principais processos e teorias no campo da administração.

Compreende-se que o primeiro ano da Educação Superior é aquele em que os discentes mais necessitam de uma orientação e suporte, tendo em vista ser o ano em que estão presentes as principais dificuldades de adaptação para o ambiente universitário em geral (conhecimentos científicos, tecnológicos, atividades de ensino, pesquisa e extensão), sempre envolvido de muitos processos de tomada de decisão. É o ano mais crítico. Por essa razão, necessitam de aconselhamentos e indicações, para que, desse modo, sejam motivados para um processo reflexivo de aprendizagem e de formação própria.

O objetivo desta pesquisa é relatar uma experiência de tutoria no ensino superior como suporte didático-pedagógico para os discentes ingressantes, enaltecendo sua relevância para o ambiente acadêmico. Para tanto, foi utilizado o método descritivo-qualitativo, onde primeiramente faz-se a coleta dos dados a fim de poder elaborar a ‘teoria de base’, ou seja, o conjunto de conceitos, princípios e significados [1].

Este ensaio está dividido em cinco seções, a começar por esta introdução, na qual é apresentado: tema, problema, objetivo e uma breve descrição das técnicas metodológicas selecionadas, posteriormente aprofundadas. Em seguida, é feita a contextualização do Programa Pulsar, destacando os seus objetivos, descrição do serviço de tutoria efetuado e suas possíveis contribuições. Resultados e discussões são analisados seguidamente. Por fim, encontram-se as considerações finais da pesquisa, que propõem uma reflexão final acerca da importância da atividade de tutoria desenvolvida pelo Programa Pulsar, na Unilab.

2 MATERIAIS E MÉTODOS

Por abordar vivências e experiências, este estudo é do tipo descritivo, com abordagem qualitativa. Descritivo, pois se propõem a descrever e analisar características de um processo de ensino-aprendizagem vinculado ao serviço de tutoria, do Programa Pulsar, da Unilab, levantando opiniões de seus participantes. Qualitativo, tendo em vista a coleta dos dados para fins de elaboração da ‘teoria de base’, ou seja, do conjunto de conceitos, princípios e significados [2].

Vale ressaltar que a pesquisa qualitativa está centrada no paradigma hipotético-interpretativo, onde os dados são levantados com maior riqueza de detalhes, fornecendo aos pesquisadores um papel de interpretador da realidade, para que, assim, possam realizar a análise de um conteúdo ou caso. Logo, este estudo trata-se, também, de um estudo de caso, tendo em vista a descrição de um fenômeno bem delimitado [3].

A pesquisa se desenvolveu na Unilab, de julho de 2018 a março de 2019. A unidade de análise constituiu-se dos alunos que cursaram a disciplina de Teorias da Administração, em dois períodos da instituição (2018.1 e 2018.2). No entanto, vale ressaltar que a atividade de tutoria não está enquadrada como obrigatória, portanto, nem todos os discentes matriculados na referida disciplina foram efetivados na participação da mesma.

Dentre as possibilidades de ferramentas metodológicas, escolheu-se a aplicação de questionário, por possibilitar a descoberta de aspectos da relação tutor-tutorado, bem como por proporcionar conhecer os resultados obtidos pelos participantes das tutorias nas avaliações oficiais da disciplina de Teorias da Administração, e em que nível o suporte do tutor teria influenciado nesses resultados. A coleta de dados dos 33 alunos ocorreu ainda em sala de aula, durante a última tutoria realizada, onde posteriormente passou por um tratamento estatístico, assim, possibilitando um melhor entendimento e análise dos seus resultados.

3. O PROGRAMA

Datado de 2014, vinculado a Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD), da Unilab, o Pulsar atua como instrumento institucional permanente de suporte e orientação acadêmica para os estudantes dos cursos de graduação presencial da instituição, a partir de ações de tutoria. Dentre os seus objetivos, o Manual do Tutor [4] destaca:

- I. Orientar o estudante para uma transição tranquila da Educação Básica para a Superior. É inegável que essa transição é uma fase bastante desafiadora, por isso, muitas vezes precisamos de ajuda e orientação para alcançarmos, de modo mais brando, um estágio de adaptação e costume nesta nova fase da vida de um estudante;
- II. Contribuir para a permanência qualificada do estudante nos cursos de graduação da Unilab. É importante iniciar uma graduação, mas é ainda mais importante concluí-la. Para tanto, é necessário combater a questão da evasão escolar, ou seja, da desistência do aluno. O programa visa manter os discentes ingressantes em seus cursos, de maneira mais qualificada possível, por meio das suas atividades de tutoria.
- III. Promover ações que auxiliem o fortalecimento do desempenho acadêmico dos estudantes. Possibilitar aos discentes a construção de uma experiência acadêmica de excelência. Fomentar aos discentes ao aproveitamento das oportunidades que são disponibilizadas quando se está em uma universidade, como, por exemplo, projetos de ensino, pesquisa e extensão.
- IV. Incentivar a independência e autonomia, tornando o estudante empreendedor da sua própria formação e reflexivo sobre o próprio processo de aprendizagem. Relaciona-se ao incentivo de produção acadêmica, de participação em cursos de formação complementar, palestras, eventos, congressos etc, Meios que possam contribuir para uma boa formação acadêmica.

4. RELATANDO ATIVIDADES

As tutorias realizadas consistiram na execução de encontros semanais (aulas) bem planejados e elaborados pelo tutor júnior (o discente) e pela tutora sênior responsável (a docente) – Tais encontros foram acontecendo no decorrer de dois semestres letivos, divididos, portanto, em dois grupos. O primeiro grupo composto por discentes do semestre 2018.1. O segundo grupo por discentes do semestre 2018.2.

Nesses encontros, os conteúdos específicos abordados de Teorias da Administração eram determinados com base nas aulas oficiais da mencionada disciplina. Assim sendo, foram trabalhados os seguintes assuntos e suas respectivas vertentes. Ver tabela 1.

Tabela 1: as abordagens e suas especificidades trabalhadas na tutoria

COMPETÊNCIA	DESCRIÇÃO DA COMPETÊNCIA
ABORDAGEM CLÁSSICA	Administração Científica e Teoria Clássica da Administração

ABORDAGEM HUMANISTA	Experiência de Hawthorne e Teoria das Relações Humanas
ABORDAGEM NEOCLÁSSICA	Teoria Neoclássica
ABORDAGEM ESTRUTURALISTA	Teoria Burocrática e Teoria Estruturalista

Fonte: elaborada pelos (as) autores (as) - 2019.

Foram feitas dinâmicas interativas para explanação dos assuntos supracitados, com ênfase na revisão do conteúdo, onde nesse momento são esclarecidas as dúvidas e testado o nível de fixação dos conteúdos pelos tutorados (as).

Além disso, também foram produzidos simuladores de provas, com o intuito principal de expor o desempenho dos próprios discentes quanto a assimilação do conteúdo, atribuindo uma nota para cada estudante que realizou o simulado, e posteriormente desenvolvendo uma correção geral com a turma, ficando a disposição para ajudar em quaisquer dúvidas que possam ainda permanecer.

5. AS DIFICULDADES E POSSÍVEIS CONTRIBUIÇÕES

A motivação pode estar ligada ao desejo, e está presente no interior de cada pessoa [5]. A pessoa motivada é aquela que desenvolve desejos e motivos para se comportar de determinada maneira. Caracterizando-se como uma variável subjetiva, o seu atingimento é, então, um grande desafio.

O Ensino Superior é um passo importante para o desenvolvimento pessoal e profissional das pessoas. No entanto, muitos estudantes carregam apenas expectativas positivas sobre a experiência, o que não é verdade, pois existem muitos e difíceis desafios nesse trajeto [6]. Por isso, existem muitas pessoas desmotivadas, sem objetivos e metas. O objetivo da tutoria é contribuir para não deixar o desestímulo acontecer.

O estudante de graduação tem, provavelmente, o principal desejo de conseguir concluir a sua graduação. Nesse sentido, um dos principais requisitos para tanto, é a aprovação das disciplinas do curso, isto quer dizer que uma possível reprovação em uma ou mais disciplinas, já consegue fomentar um desânimo no estudante, tendo em vista um maior atraso e/ou impedimento do seu grande desejo. A tutoria é geralmente pensada para disciplinas mais complexas e com maior índice de reprovação. Dessa maneira, busca atuar como um reforço complementar para prevenir uma possível reprovação dos discentes e, ao mesmo tempo, gerar estímulo e motivação, para que não pensem em evasão.

Se a motivação é tudo aquilo que impulsiona a pessoa a agir de determinada forma [7], a tutoria existe para impulsionar os estudantes a enfrentarem seus desafios em uma disciplina de maior dificuldade. O tutor é responsável por melhorar e aprimorar o conhecimento de seus alunos, trabalhando nas suas principais dificuldades. Uma vez que recebem esse impulso, os alunos conseguem encontrar mais forças para atingir seus objetivos principais, no caso, o de aprovação na disciplina. E, com isso, seguem motivados em suas respectivas trajetórias acadêmicas.

É importante destacar mais um ponto positivo do Programa, que se dá pela interação dos alunos com o tutor, ocasionando um ganho de ambas partes no aprendizado de determinada disciplina, visto que, pode haver uma troca de informações [8].

6. RESULTADOS E DISCUSSÃO

Os dados aqui coletados fazem parte de uma pesquisa realizada através da aplicação da técnica de questionário. Nesse sentido, o primeiro levantamento aqui apresentado aborda aspectos da relação tutor-torado. Ver gráfico 1.

Gráfico 1: avaliação do trabalho do tutor

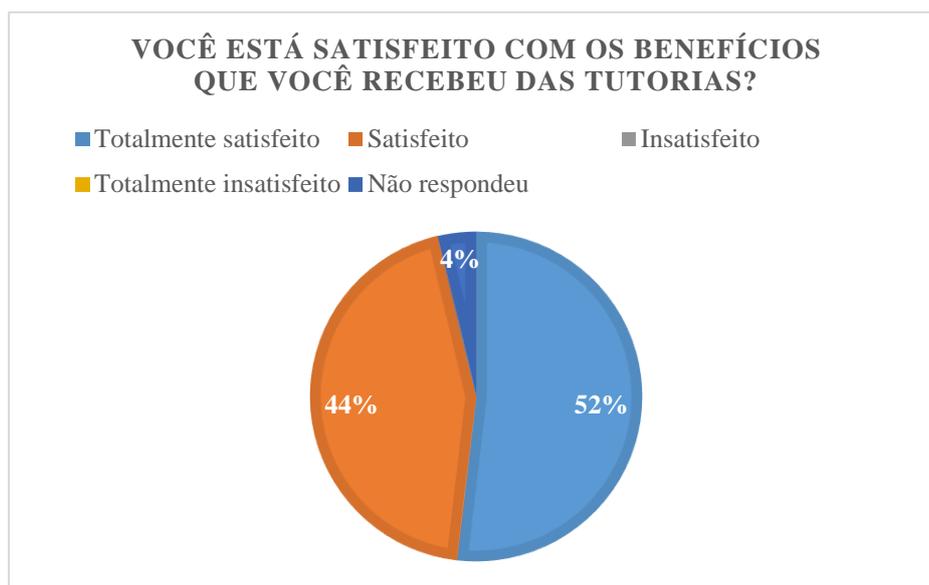


Fonte: elaborada pelos (as) autores (as) - 2019.

Dos 28 estudantes tutorados, 1 estudante gosta e 27 gostam muito do trabalho feito pelo tutor. Nenhum estudante disse não gostar ou não gostar nada do trabalho do tutor. Essas visões interligam-se de modo coerente com a questão que trata sobre a relação com o tutor, onde 24 alegaram ter uma relação muito boa, 2 um pouco boa e 1 optou por nem boa nem ruim. Para

que haja uma melhor e maior contribuição pedagógica para os discentes, faz-se importante que seja construída e mantida uma boa relação do aluno tutor com os alunos tutorados. Nessa vertente, de caráter mais interpessoal e subjetivo, tudo parece ter sido desenvolvido de uma forma bastante exitosa.

Gráfico 2: avaliação dos benefícios da tutoria



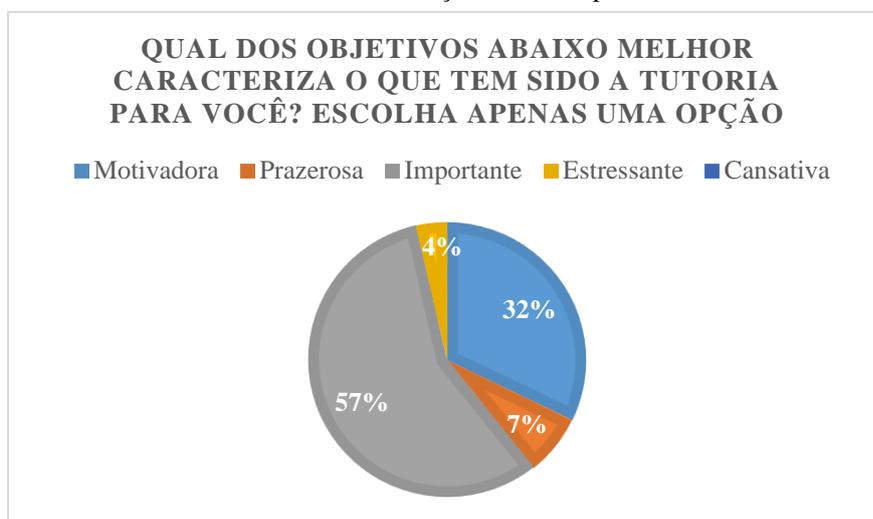
Fonte: elaborada pelos (as) autores (as) - 2019.

Em termos práticos, a ação da tutoria em si consolidou-se com 14 pessoas totalmente satisfeitas e 12 pessoas satisfeitas. Nenhum estudante alegou insatisfação ou total insatisfação para com os benefícios recebidos. Ainda assim, 1 estudante não respondeu, em sua justificativa, a discente considerou que não estava apta a responder esse questionamento, por razões de baixa assiduidade nos encontros.

Ainda sobre os benefícios da tutoria, 11 estudantes responderam que obtiveram uma nota muito boa (de 9 a 10) na avaliação oficial da disciplina tutorada (Teorias da Administração), 4 estudantes tiveram nota regular (7), 9 estudantes tiveram resultados ruins (entre 6 e 4) e 4 tiveram muito ruins (abaixo de 4).

É importante ressaltar que dos 4 estudantes de resultados muito ruins, nenhum alegou que houve influência de uma suposta tutoria inadequada, ou seja, nota-se que esses discentes não responsabilizam a tutoria pelos seus baixos rendimentos na avaliação, até porque trata-se de um suporte, algo que vem para complementar o esforço do aluno. Os demais estudantes, de melhores resultados nas avaliações, consideram que suas notas foram influenciadas pelo suporte das tutorias.

Gráfico 3: classificação da tutoria para os tutorados



Fonte: elaborada pelos (as) autores (as) - 2019.

Sobre a classificação da tutoria na visão dos próprios tutorados, teve-se que mais da metade dos alunos (16 discentes), a definiram como importante, e 9 discentes como uma atividade motivadora. Somadas, essas duas principais escolhas correspondem a incríveis 79% das respostas dos alunos, demonstrando um grande reconhecimento dos beneficiados diante das vantagens oferecidas pelo programa. Além disso, 2 tutorados classificaram a atividade como prazerosa. Vale ressaltar que cada discente poderia escolher apenas uma opção. 1 tutorada considerou a atividade estressante (a discente não justificou sua resposta).

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A partir deste estudo, constata-se que a prática de tutoria para os alunos do curso de Administração Pública deve ser mantida. Nota-se que a experiência de tutoria, através do Programa Pulsar, tem incentivado e motivado a permanência qualificada dos discentes no curso, na medida em que dispõe de auxílio e suporte para com o desempenho dos mesmos. Evidencia-se, assim, a relevância do Programa para os estudantes que, em sua grande maioria, considera a referida atividade como importante e motivadora.

Reforça-se que o Pulsar é voltado para discentes do primeiro e segundo semestres do curso, tendo em vista que, após esse período, o aluno já deve sentir-se capacitado para tomar as

suas próprias decisões, uma vez que já terá vivenciado, ao longo desses 12 meses, as marcantes fases de uma vida acadêmica: das menos complexas às mais complexas.

A possibilidade de poder receber uma orientação e suporte de tutoria estimula o engajamento dos estudantes do curso, pois recebem toda atenção e didática dos tutores, que também são estudantes, ou seja, que entendem as principais dificuldades e, além disso, conhecem relevantes estratégias para superar essas adversidades. Nesse sentido, vale ainda ressaltar, a contribuição do Programa para o tutor, na medida em que oportuniza uma vivência na rotina docente, propondo uma preparação e formação profissional na área de Ensino, onde, a partir de tal prática, pode-se confirmar ou negar uma possível área de atuação profissional, a docência.

REFERÊNCIAS

[1] POLIT, D. F.; BECK, C. T.; HUNGLER, B. P. **Fundamentos de pesquisa em enfermagem: métodos, avaliação e utilização**. 5. ed. Porto Alegre: Artmed Editora, 2004.

[2] MARCONI, Marina de Andrade; LAKATOS, Eva Maria. **Metodologia Científica**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2011.

[3] MERRIAM, S. B. **Qualitative Research and Case Study Application in Education: Revised and Expanded from Case Study Research in Education**. San Francisco: Jossey-Bass, 1998.

[4] BRASIL, Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-brasileira. **Manual do Tutor**. 2018. Disponível em: <http://www.unilab.edu.br/wp-content/uploads/2018/06/Manual-do-Tutor_ProgramaPulsar_maio-2018_Edital-06_2018.pdf>

[5] BERGAMINI, Cecília Whitaker. **Motivação nas Organizações**. 5 ed. São Paulo: Atlas, 2008.

[6] CUNHA S, M; CARRILHO, D, M. O processo de adaptação ao ensino superior e o rendimento acadêmico. **Psicologia escolas e educacional**, Campinas, v.9, n.2, p. 215 – 224, 2005.

[7] CHIAVENATO, Idalberto. **O novo papel dos recursos humanos nas organizações**. Rio de Janeiro: Campus, 1999.

[8] SILVEIRA, E; SALES, F. A importância do Programa de Monitoria no ensino de Biblioteconomia da Universidade do Estado de Santa Catarina (UDESC). **Revista de Ciência da Informação e Documentação**. Ribeirão Preto, v. 7, n. 1, p. 131-149, mar./ago. 2016. Disponível em: <http://www.revistas.usp.br/incid/article/view/89337>. Acesso em: 20 jan.2020.